



Question Booklet

417422

October, 2024

(To be filled in by the Candidate/निम्न पूर्तियाँ परीक्षार्थी स्वयं भरे)

Roll No. (in figures)

अनुक्रमांक (अंकों में)

1174088

Roll No. (in words)

अनुक्रमांक (शब्दों में)

One lakh seven thousand and eighty eight

Learner's Code/Scholar No.

लर्नर्स कोड/स्कॉलर नम्बर

88424054 24 04 3621789

Examination Center Code

परीक्षा केन्द्र कोड

1304

Signature of Invigilator

निरीक्षक के हस्ताक्षर

Time : 1 Hour]

[Maximum Marks : 70

समय : 1 घण्टा]

[अधिकतम अंक : 70

INSTRUCTIONS FOR CANDIDATES

1. Do not open the booklet unless you are asked to do so.
2. The Question Booklet contains 35 questions. Examinee is required to answer all the questions in the OMR Answer-Sheet provided and not in the Question Booklet. Each question carries 2 marks. There is no negative marking.
3. Examine the Question Booklet and the OMR Answer-Sheet very carefully before you proceed. Faulty Question Booklet due to missing or duplicate pages or having any other discrepancy should be immediately replaced.

(Remaining instructions on last page)

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. प्रश्न-पुस्तिका को तब तक न खोलें जब तक आपसे कहा न जाये।
2. प्रश्न-पुस्तिका में 35 प्रश्न हैं। परीक्षार्थी को सभी प्रश्न केवल दी गई OMR उत्तर-पत्रक पर ही हल करना है, प्रश्न-पुस्तिका पर नहीं। प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है। ऋणात्मक अंक का प्रावधान नहीं है।
3. प्रश्नों के उत्तर अंकित करने से पूर्व प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR उत्तर-पत्रक को सावधानीपूर्वक देख लें। दोषपूर्ण प्रश्न-पुस्तिका जिसमें कुछ भाग छपने से छूट गये हों या एक से अधिक बार छप गये हों या उसमें किसी अन्य प्रकार की कमी हो, उसे तुरन्त बदल लें।

(शेष निर्देश अन्तिम पृष्ठ पर)

- To start slideshow of a presentation :
 (A) Press F5 key
 (B) From slideshow menu choose view show option
 (C) From slideshow menu choose rehearse timing
 (D) Either option (A) or option (B)
- Which of the following is used by banking industry to handle large volume of cheques ?
 (A) Digitizer
 (B) MICR
 (C) Barcode reader
 (D) Captcha
- Choose the correct option according to the ascending order of storage capacity :
 (A) CD-RW < DVD < Blue Ray Disc < Hard Disk
 (B) CD-RW < DVD < Hard Disk < Blue Ray Disc
 (C) CD-RW < Blue Ray Disc < DVD < Hard Disk
 (D) DVD < Blu Ray Disc < Hard Disk < CD-RW
- Select the most appropriate option related to toggle keys :
 (A) Caps Lock
 (B) Num Lock
 (C) Scroll Lock Key
 (D) All of these
- What is the main purpose of adding header and footer in a document ?
 (A) To improve the view of a document
 (B) To mark the start and end of the page
 (C) To make a large document more readable
 (D) To email the document
- are the processes managed by the Search Engine.
 (A) Mail merge, compose and draft
 (B) Star, bus and mesh
 (C) Mini, micro and mainframe
 (D) Web crawling, indexing and searching
- Which of the following represents the protocol in the URL 'http://www.v mou.ac.in' ?
 (A) vmou
 (B) .ac.in
 (C) www.v mou.ac.in
 (D) http

- प्रेजेंटेशन का स्लाइड शो शुरू करने के लिए :
 (A) F5 कुंजी दबाइए
 (B) स्लाइड शो मेनू से व्यू शो विकल्प चुनिए
 (C) स्लाइड शो मेनू से रीहर्सल टाइमिंग चुनिए
 (D) यो तो विकल्प (A) या विकल्प (B)
- निम्नलिखित में से बैंकिंग उद्योग द्वारा बड़ी मात्रा में चेक को संभालने के लिए किसका उपयोग किया जाता है ?
 (A) डिजिटाइज़र
 (B) एमआईसीआर
 (C) बारकोड रीडर
 (D) कैप्चा
- भंडारण क्षमता के आरोही क्रम के अनुसार सही विकल्प चुनिए :
 (A) सीडी-आरडब्ल्यू < डीवीडी < ब्लू रे डिस्क < हार्ड डिस्क
 (B) सीडी-आरडब्ल्यू < डीवीडी < हार्ड डिस्क < ब्लू रे डिस्क
 (C) सीडी-आरडब्ल्यू < ब्लू रे डिस्क < डीवीडी < हार्ड डिस्क
 (D) डीवीडी < ब्लू रे डिस्क < हार्ड डिस्क < सीडी-आरडब्ल्यू
- टॉगल कुंजियाँ के संबंध में सबसे उपयुक्त विकल्प का चयन कीजिए :
 (A) कैप्स लॉक
 (B) न्यूमेरिकल लॉक
 (C) स्कॉल लॉक कुंजी
 (D) ये सभी
- किसी दस्तावेज़ में हैडर और फुटर जोड़ने का मुख्य उद्देश्य क्या है ?
 (A) किसी दस्तावेज़ के दृश्य को बेहतर बनाने के लिए
 (B) पृष्ठ के आरंभ और अंत को चिह्नित करने के लिए
 (C) किसी बड़े दस्तावेज़ को अधिक पठनीय बनाना
 (D) दस्तावेज़ को ईमेल करने के लिए
- सर्च इंजन द्वारा प्रबंधित प्रक्रियाएँ हैं।
 (A) मेल मर्ज करें, लिखें और ड्राफ्ट करें
 (B) स्टार, बस और मेश
 (C) मिनी, माइक्रो और मेनफ्रेम
 (D) वेब क्रॉलिंग, इंडेक्सिंग और सर्चिंग
- निम्नलिखित में से कौन URL 'http://www.v mou.ac.in' में प्रोटोकॉल का प्रतिनिधित्व करता है ?
 (A) vmou
 (B) .ac.in
 (C) www.v mou.ac.in
 (D) http

8. Which of the following is the primary law in India related to cybercrime and e-Commerce ?

- (A) India IT Act, 2000
- (B) India Computer Act, 2012
- (C) India Cybercrime Act, 1989
- (D) India e-Commerce Act, 1991

9. You can use social media from the computer using :

- (A) Documents, Excel, PPT etc.
- (B) YouTube, Google play, Outlook etc.
- (C) Facebook, Instagram Twitter etc.
- (D) SSO, PRSY, LPG etc.

10. It is better to copy a file from a CD to a hard disk and then open the copy on the hard disk because :

- (A) A CD is easily moved from one computer to another.
- (B) You can store more on a hard disk.
- (C) The computer cannot open a file stored on a CD.
- (D) Reading a hard disk is much faster and safer.

11. What do we call the dots that compose the image of a digital photograph ?

- (A) Pixels
- (B) Resolution points
- (C) Digital points
- (D) Points

12. Statement 1 : NVSP allows voters to correct their voting entries online.

Statement 2 : IRCTC helps users with online railway reservation services.

Choose the appropriate option from the following :

- (A) Statement 1 is correct and statement 2 is incorrect.
- (B) Statement 1 is incorrect and statement 2 is correct.
- (C) Both statement 1 and statement 2 are incorrect.
- (D) Both statement 1 and statement 2 are correct.

8. निम्नलिखित में से कौनसा भारत में साइबर अपराध और ई-कॉमर्स से संबंधित प्राथमिक कानून है ?

- (A) भारत आईटी अधिनियम, 2000
- (B) भारत कंप्यूटर अधिनियम, 2012
- (C) भारत साइबर अपराध अधिनियम, 1989
- (D) भारत ई-कॉमर्स अधिनियम, 1991

9. आप निम्न का उपयोग करके कंप्यूटर से सोशल मीडिया का उपयोग कर सकते हैं :

- (A) दस्तावेज़, एक्सेल, पीपीटी आदि
- (B) यूट्यूब, गूगल प्ले, आउटलुक इत्यादि
- (C) फेसबुक, इंस्टाग्राम, ट्विटर इत्यादि
- (D) एसएसओ, पीआरएसवाई, एलपीजी आदि

10. किसी फाइल को सीडी से हार्ड डिस्क पर कॉपी करना और फिर हार्ड डिस्क पर कॉपी खोलना क्यों बेहतर है ?

- (A) एक सीडी को एक कंप्यूटर से दूसरे कंप्यूटर में आसानी से ले जाया जा सकता है।
- (B) आप हार्ड डिस्क पर अधिक संग्रहीत कर सकते हैं।
- (C) कंप्यूटर सीडी पर संग्रहीत फाइल को नहीं खोल सकता।
- (D) हार्ड डिस्क को पढ़ना अधिक तेज़ और सुरक्षित है।

11. डिजिटल फोटोग्राफ की छवि बनाने वाले बिंदुओं को हम क्या कहते हैं ?

- (A) पिक्सेल
- (B) रेजोल्यूशन बिंदु
- (C) डिजिटल बिंदु
- (D) पॉइंट्स

12. कथन 1 : एनवीएसपी मतदाताओं को अपनी मतदान प्रविष्टियों को ऑनलाइन सही करने की अनुमति देता है।

कारण 2 : आईआरसीटीसी उपयोगकर्ताओं को ऑनलाइन रेलवे आरक्षण सेवाओं में मदद करता है।

निम्नलिखित में उचित विकल्प चुनिए :

- (A) कथन 1 सही है और कथन 2 गलत है।
- (B) कथन 1 गलत है और कथन 2 सही है।
- (C) कथन 1 और कथन 2 दोनों गलत हैं।
- (D) कथन 1 और कथन 2 दोनों सही हैं।

13. function counts that cell which is not blank in MS Excel 2019.
- (A) COUNT()
- (B) COUNTBLANK()
- ☒ (C) COUNTA()
- (D) VLOOKUP()
14. The cell reference for a range of cells that starts in cell B1 and goes over to column G and down to row 10 is :
- (A) G1-G10
- (B) B1.G10
- (C) B1;G10
- ☒ (D) B1:G10
15. What happens when you edit a image already inserted in PowerPoint ?
- ☒ (A) Source file which was pre-inserted does not change
- (B) Source file which was pre-inserted can change
- (C) A presentation when saved is converted into the source file
- (D) None of these
16. The following applications are primarily used to create spreadsheets :
- (A) Google Sheets, MS-Excel, Libre-Impress
- ☒ (B) Google Sheets, MS-Excel, Libre-Calc
- (C) Google Sheets, MS-Access, Libre-Calc
- (D) Google docs, MS-Excel, Libre-Calc
17. What key do you press to make the number pad act as a directional arrow ?
- (A) Arrow lock
- (B) Caps lock
- ☒ (C) Num lock
- (D) Shift
18. In MS-Excel 2019, the top left most cell has the address :
- ☒ (A) A1
- (B) www.v mou.ac.in
- (C) AZ
- (D) 1A

13. एमएस एक्सेल 2019 में फंक्शन उस सेल को गिनता है जो खाली नहीं है।
- (A) COUNT()
- (B) COUNTBLANK()
- (C) COUNTA()
- (D) VLOOKUP()
14. सेल्स की रेंज के लिए सेल रेफरेंस जो सेल B1 से प्रारंभ होकर कॉलम G तक और नीचे रो 10 तक जाता है :
- (A) G1-G10
- (B) B1.G10
- (C) B1;G10
- (D) B1:G10
15. जब आप पावरपॉइंट में पहले से डाली गई किसी छवि को संपादित करते हैं, तो क्या होता है ?
- (A) स्रोत फाइल जो पहले से डाली गई थी, नहीं बदलती
- (B) स्रोत फाइल जो पहले से डाली गई थी, बदल सकती है
- (C) सहेजे जाने पर एक प्रस्तुति स्रोत फाइल में परिवर्तित हो जाती है
- (D) इनमें से कोई नहीं
16. स्प्रेडशीट बनाने के लिए मुख्य रूप से निम्नलिखित एप्लिकेशन का उपयोग किया जाता है :
- (A) गूगल शीट्स, एमएस-एक्सेल, लिब्रे-इम्प्रेस
- (B) गूगल शीट्स, एमएस-एक्सेल, लिब्रे-कैल्क
- (C) गूगल शीट्स, एमएस-एक्सेस, लिब्रे-कैल्क
- (D) गूगल डॉक्स, एमएस-एक्सेल, लिब्रे-कैल्क
17. नंबर पैड को दिशात्मक तीर के रूप में कार्य करने के लिए आप कौनसी कुंजी दबाते हैं ?
- (A) एरो लॉक
- (B) कैप्स लॉक
- (C) न्यूमेरिकल लॉक
- (D) शिफ्ट
18. एमएस-एक्सेल 2019 में सबसे ऊपर बाईं ओर वाले सेल में एड्रेस है :
- (A) A1
- (B) www.v mou.ac.in
- (C) AZ
- (D) 1A

19. is a file that stores data in a tabular format using commas to separate values and newlines to separate records. It is commonly used for spreadsheets.

- ☒ (A) CSV
- (B) DBA
- (C) DOC
- (D) JPG

20. SSO ID is related to :

- (A) Facebook
- (B) IRCTC
- ☒ (C) E-Mitra
- (D) G-mail

21. What is the function of Recycle Bin ?

- ☒ (A) Store Deleted File
- (B) Store Temporary File
- (C) Store Corrupted File
- (D) Store Document File

22. ICT stands for :

- (A) International Communication Technology
- (B) Intra Common Terminology
- ☒ (C) Information and Communication Technology
- (D) Interconnected Terminals

23. Presentation is a collection of :

- (A) Charts
- (B) Workbook
- (C) Worksheets
- ☒ (D) Slides

24. The primary purpose of a computer is to process and convert it into information.

- (A) Electricity
- ☒ (B) Data
- (C) Raw material
- (D) Water

19. एक फाइल है जो मूल्यों को अलग करने के लिए अल्पविराम और रिकॉर्ड को अलग करने के लिए नई पंक्तियों का उपयोग करके डेटा को सारणीबद्ध प्रारूप में संग्रहीत करती है। इसका उपयोग आमतौर पर स्प्रेडशीट के लिए किया जाता है।

- (A) CSV
- (B) DBA
- (C) DOC
- (D) JPG

20. एसएसओ आईडी किससे संबंधित है ?

- (A) फेसबुक
- (B) आईआरसीटीसी
- (C) ई-मित्रा
- (D) जीमेल

21. रीसायकल बिन का क्या कार्य है ?

- (A) हटाई गई फाइल को संग्रहीत करना
- (B) अस्थायी फाइल संग्रहीत करना
- (C) दूषित फाइल संग्रहीत करना
- (D) दस्तावेज फाइल संग्रहीत करना

22. आईसीटी का मतलब है :

- (A) इंटरनेशनल कम्यूनिकेशन टेक्नोलॉजी
- (B) इंट्रा कॉमन टर्मिनोलॉजी
- (C) इन्फॉर्मेशन एंड कम्यूनिकेशन टेक्नोलॉजी
- (D) इंटरकनेक्टेड टर्मिनल्स

23. प्रेजेंटेशन एक संग्रह है :

- (A) चार्ट का
- (B) वर्कबुक का
- (C) वर्कशीट्स का
- (D) स्लाइड्स का

24. कंप्यूटर का प्राथमिक उद्देश्य को प्रोसेस करना और उसे सूचना में परिवर्तित करना है।

- (A) बिजली
- (B) डेटा
- (C) कच्चा माल
- (D) पानी

25. is an Impact printer and is a Non-Impact printer.

- (A) Dot-matrix printer, Inkjet printer
- (B) Laser printer, Dot-matrix printer
- (C) Inkjet printer, Laser printer
- (D) Inkjet printer, Dot-matrix printer

26. Which of the following statements are true for RAM and ROM ?

- (i) ROM is Real Optical Memory
- (ii) RAM stores the instructions you are currently working on
- (iii) ROM stores the BIOS
- (iv) RAM allows the user to read and write data
- (v) RAM and ROM lose their data when the power is turned off.

Choose the correct answer from the options given below :

- (A) (i), (iv) and (v) only
- (B) (ii), (iii) and (iv) only
- (C) (i), (ii) and (iii) only
- (D) (iii), (iv) and (v) only

27. is a system which has been designed to transmit information from electronic musical instruments.

- (A) OCR
- (B) MIDI
- (C) MICR
- (D) RTGS

28. is used to collect information and create analyse survey.

- (A) Google sheets
- (B) Google forms
- (C) Google docs
- (D) Google draw

29. Which of the following is an example of an input device ?

- (A) OCR
- (B) Line printer
- (C) CRT Monitor
- (D) Speaker

25. एक इम्पैक्ट प्रिंटर है और एक नॉन-इम्पैक्ट प्रिंटर है।

- (A) डॉट-मैट्रिक्स प्रिंटर, इंकजेट प्रिंटर
- (B) लेजर प्रिंटर, डॉट-मैट्रिक्स प्रिंटर
- (C) इंकजेट प्रिंटर, लेजर प्रिंटर
- (D) इंकजेट प्रिंटर, डॉट-मैट्रिक्स प्रिंटर

26. निम्नलिखित में से कौनसा कथन RAM और ROM के लिए सत्य है ?

- (i) ROM रियल ऑप्टिकल मेमोरी है।
- (ii) RAM उन निर्देशों को संग्रहीत करता है जिन पर आप वर्तमान में काम कर रहे हैं।
- (iii) ROM BIOS को संग्रहीत करता है।
- (iv) RAM उपयोगकर्ता को डेटा पढ़ने और लिखने की अनुमति देता है।
- (v) बिजली बंद होने पर RAM और ROM अपना डेटा खो देते हैं।

नीचे दिए गए विकल्पों में से सही उत्तर चुनिए :

- (A) केवल (i), (iv) और (v)
- (B) केवल (ii), (iii) और (iv)
- (C) केवल (i), (ii) और (iii)
- (D) केवल (iii), (iv) और (v)

27. एक प्रणाली है जिसे इलेक्ट्रॉनिक संगीत वाद्ययंत्रों से सूचना प्रसारित करने के लिए डिज़ाइन किया गया है।

- (A) ओसीआर
- (B) मिडी
- (C) एमआईसीआर
- (D) आरटीजीएस

28. का उपयोग जानकारी एकत्र करने और विश्लेषण सर्वेक्षण बनाने के लिए किया जाता है।

- (A) गूगल शीट
- (B) गूगल फॉर्म
- (C) गूगल डॉक्स
- (D) गूगल ड्रा

29. निम्नलिखित में से कौनसा इनपुट डिवाइस का उदाहरण है ?

- (A) ओसीआर
- (B) लाइन प्रिंटर
- (C) सीआरटी मॉनिटर
- (D) स्पीकर

30. is the area in Windows 11 that contains a background picture (wallpaper), icons and the taskbar.
 (A) Computer Boot
 (B) System Tray
 (C) Desktop
 (D) Icons
31. tab has options such as home, insert, layout, reference, etc. in MS-Word 2019.
 (A) Status
 (B) Ribbon
 (C) Title
 (D) Scroll bar
32. What is the full form of UPI ?
 (A) Universal Payment Interface
 (B) Ultra Payment Input
 (C) Unified Payment Interface
 (D) Unstructured Payment Invoice
33. Which of the following is not the benefit of Online Banking ?
 (A) You can use it anytime (24×7).
 (B) It takes less time than others.
 (C) It transfers the money instantaneously into the receiver's account.
 (D) You can demodulate and modulate the system.
34. Select the correct matching option from the table given below :
- | E-commerce scenarios | Example |
|----------------------|----------------------|
| I. B2C | P. www.ebay.in |
| II. B2B | Q. india.alibaba.com |
| III. C2C | R. www.amazon.in |
- (A) I-P, II-Q, III-R
 (B) I-Q, II-R, III-P
 (C) I-P, II-R, III-Q
 (D) I-R, II-Q, III-P
35. Which of the following is known as Digital Document Manager, aims to provide a facility for validating official documents and certificates ?
 (A) NPTEL
 (B) Raj e-Gyan
 (C) Raj e-Vault
 (D) Coursera
30. विंडोज 11 में वह क्षेत्र है जिसमें पृष्ठभूमि चित्र (वॉलपेपर), आइकन और टास्कबार शामिल हैं।
 (A) कंप्यूटर बूट
 (B) सिस्टम ट्रे
 (C) डेस्कटॉप
 (D) आइकन्स
31. एमएस-वर्ड 2019 में टैब में होम, इंसर्ट, लेआउट, रेफरेंस आदि जैसे विकल्प हैं।
 (A) स्थिति
 (B) रिबन
 (C) शीर्षक
 (D) स्क्रॉल बार
32. UPI का फुल फॉर्म क्या है ?
 (A) यूनिवर्सल पेमेंट इंटरफ़ेस
 (B) अल्ट्रा पेमेंट इनपुट
 (C) यूनिफाइड पेमेंट इंटरफ़ेस
 (D) अनस्ट्रक्चर्ड पेमेंट इनवॉइस
33. निम्नलिखित में से कौनसा ऑनलाइन बैंकिंग का लाभ नहीं है ?
 (A) आप इसे कभी भी (24×7) उपयोग कर सकते हैं।
 (B) इसमें दूसरों की तुलना में कम समय लगता है।
 (C) यह पैसे को तुरंत प्राप्तकर्ता के खाते में स्थानांतरित कर देता है।
 (D) आप सिस्टम को डिमॉड्यूलेट और मॉड्यूलेट कर सकते हैं।
34. नीचे दी गई तालिका से सही मिलान विकल्प का चयन कीजिए :
- | ई-कॉमर्स परिदृश्य | उदाहरण |
|-------------------|----------------------|
| I. B2C | P. www.ebay.in |
| II. B2B | Q. india.alibaba.com |
| III. C2C | R. www.amazon.in |
- (A) I-P, II-Q, III-R
 (B) I-Q, II-R, III-P
 (C) I-P, II-R, III-Q
 (D) I-R, II-Q, III-P
35. निम्नलिखित में से किसे डिजिटल दस्तावेज प्रबंधक के रूप में जाना जाता है, जिसका उद्देश्य आधिकारिक दस्तावेजों और प्रमाण पत्रों को मान्य करने की सुविधा प्रदान करना है ?
 (A) एनपीटीईएल
 (B) राज ई-ज्ञान
 (C) राज ई-वॉल्ट
 (D) कोर्सरा

4. Four alternative answers are mentioned for each question as (A), (B), (C) and (D) in the Question Booklet. The candidate has to choose one correct answer of the question and mark the same in the **OMR Answer-Sheet** as per example given below :

For Example :

Question :

1. ● (B) (C) (D)
2. (A) (B) ● (D)

Illegible answers with cutting and over-writing will be cancelled.

5. In case the Candidate does not fill the appropriate circle in the **Answer-Sheet** and leaves blank, 'Zero' mark will be given.
6. The candidate has to mark answers carefully as per instructions on the **OMR Answer-Sheet** with black or blue ball point pen only.
7. Strict instructions are hereby given to the examinee to refrain from correction of their earlier marked answer in **OMR** by rubbing or scratching or using **white fluid**. In case of violation of this instruction, examinee's result may be detained or the examinee may be declared disqualified in the exam.
8. The examinee shall hand over original **OMR Answer-Sheet** to the invigilator and can take carbon copy of the **OMR Answer-Sheet** and **Question Booklet** with himself/herself.
9. Write your Roll Number and other required details in the space provided on the title page of the **Question Booklet** and on the **OMR Answer-Sheet** with ink pen or ball pen. **Do not use lead pencil.**
10. To bring and use of log-book, calculator, pager and cellular phone in examination hall is prohibited.
11. All the questions are bilingual. In case of any discrepancy the question in English version shall be treated as correct.

4. प्रश्न-पुस्तिका में प्रत्येक प्रश्न के चार सम्भावित उत्तर हैं—(A), (B), (C) और (D)। परीक्षार्थी उन चारों विकल्पों में से एक सही उत्तर का चयन कर उसे **OMR उत्तर-पत्रक** में निर्देशानुसार चिह्नित करें। उत्तर को **OMR उत्तर-पत्रक** में सम्बन्धित प्रश्न संख्या में निम्न प्रकार भरना है :

उदाहरणार्थ :

प्रश्न :

1. ● (B) (C) (D)
2. (A) (B) ● (D)

अपठित उत्तर या ऐसे उत्तर जिन्हें काटा या बदला गया है, निरस्त कर दिये जायेंगे।

5. यदि परीक्षार्थी **OMR उत्तर-पत्रक** में उपयुक्त गोले को नहीं भरता है और **OMR उत्तर-पत्रक** को खाली छोड़ देता है, तो 'शून्य' अंक प्रदान किया जायेगा।
6. अभ्यर्थी को प्रश्नों के उत्तर **OMR उत्तर-पत्रक** पर केवल काले या नीले बॉल प्वाइंट पेन से निर्देशानुसार अंकित करने होंगे।
7. परीक्षार्थी को सख्त निर्देश दिए जाते हैं कि वह अपने **OMR उत्तर-पत्रक** में पूर्व में दिए गए उत्तर को बदलने के लिए, मिटाने या काटने के लिए सफेद द्रव का उपयोग नहीं करेंगे। यदि इस निर्देश की अवहेलना की जाती है तो परीक्षार्थी का परिणाम रोका जा सकता है या उसे परीक्षा में अयोग्य घोषित किया जा सकता है।
8. परीक्षार्थी को परीक्षा भवन छोड़ने से पूर्व **OMR उत्तर-पत्रक** (मूल प्रति) अनिवार्य रूप से कक्ष निरीक्षक के पास जमा करानी होगी तथा **OMR उत्तर-पत्रक** की कार्बन प्रति तथा प्रश्न-पुस्तिका अपने साथ ले जा सकते हैं।
9. प्रश्न-पुस्तिका के मुख पृष्ठ पर तथा **OMR उत्तर-पत्रक** पर निर्धारित स्थान में अनुक्रमांक तथा अन्य विवरण इंक पेन या बॉल प्वाइंट पेन से ही भरें। पेन्सिल का प्रयोग न करें।
10. परीक्षा कक्ष में लॉग-बुक, कैल्कुलेटर, पेजर तथा सैल्युलर फोन ले जाना तथा उसका उपयोग करना वर्जित है।
11. सभी प्रश्न द्विभाषिक हैं। यदि किसी प्रश्न-पुस्तिका में अंग्रेजी तथा हिन्दी अनुवाद में कोई भिन्नता पाई जाती है, तो अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा।